

Oznámení k aktualizaci smluvních podmínek společnosti Sponsio s.r.o.

Služby Sponsio s.r.o. pro koncové uživatele:

Společnost Sponsio s.r.o. v návaznosti na změnu právní úpravy vyplývající z nového všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn, přijímá s účinností od 1. 1. 2021 následující změny smlouvy:

1. Mění se podmínky toho, kdy je zákazník oprávněn uplatňovat reklamaci z důvodu velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné a inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat.
2. Doplnuje se popis sjednané služby uvedený v ceníku tak, že ke službám je uváděno nové vymezení maximální rychlosti, inzerované rychlosti, běžně dostupné rychlosti a minimální rychlosti služby přístupu k internetu v pevném místě.
3. Jako nedílná součást smlouvy se doplňuje dokument „Určení konkrétních rychlostí služeb“ obsahující konkrétní hodnoty maximální rychlosti, inzerované rychlosti, běžně dostupné rychlosti a minimální rychlosti služby přístupu k internetu v pevném místě. Veškeré tyto změny jsou přijímány na základě změny právní úpravy, a na jejich základě proto nevzniká právo na ukončení smlouvy podle ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.